

<お客様本位の業務運営方針>

私たちは、保険を取り扱う金融事業者として法令および企業倫理を遵守し、公平や透明性をもった業務運営に務め、お客様に「安心と満足」をいただけるよう、「お客様本位の業務運営に関する方針」に基づいた取り組みを推進します。

◆ お客様の声を活かした業務運営を実現します。

- ・お客様の声を幅広く収集し、お客様に満足いただける商品やサービスの提供に取り組み、いただいたご意見を業務運営に活用します。

◆ お客様の最善の利益を追求します。

- ・お客様の最善の利益を図るべく、保険分野における専門性を高め、職業倫理を強く意識して業務を遂行します。

◆ お客様へ重要な情報をわかりやすくご提供します。

- ・保険販売時はもちろんのこと、お客様と接する様々な場面において、お客様の保険知識を考慮のうえ、適切な情報をわかりやすくご提供します。

◆ お客様のニーズ・ご意向などにお答えし最適なサービスを提供します。

- ・保険商品の特性および保険販売マーケットを踏まえ、お客様に相応しい保険商品・サービスを提供販売します。

◆ 全職員に「お客様第一」の意識を醸成するための枠組みを構築します。

- ・あらゆる場面において、お客様本位を実践するための教育・研修体系などの整備を行うと共に、本基本方針の浸透に向けた取り組みをすすめていきます。

2021年12月1日
株式会社エクシオビジネス
保険サービス事業部